



**ORDIN**

**cu privire la aprobarea modelului de politică internă  
privind securitatea cibernetică a instituției**

Nr. 339 din "29" 11 2017

mun. Chișinău

În temeiul prevederilor p. 2 din Hotărîrea Guvernului nr. 201 din 28 martie 2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 109-118, art. 277),

**ORDON:**

1. Se aprobă:
  - 1) Modelul de politică internă privind securitatea cibernetică a instituției, conform anexei nr. 1;
  - 2) Lista sistemelor informaționale automatizate de stat de importanță majoră, pentru aplicarea cerințelor de securitate avansată, conform anexei nr. 2.
2. Modelul de politică internă privind securitatea cibernetică a instituției se publică pe pagina-web oficială a Ministerului Economiei și Infrastructurii.
3. Controlul asupra executării prezentului ordin se pune în sarcina dlui Vitalie TARLEV, Secretar de stat al Ministerului Economiei și Infrastructurii.

**Viceprim-ministru,  
ministru**

**Octavian CALMÎC**

## Modelul de politică internă privind securitatea cibernetică a instituției

### I. Scopul, obiectivele și domeniul de activitate

1. Politică internă privind securitatea cibernetică a instituției are ca *scop* asigurarea integrității, confidențialității și disponibilității informației, precum și asigurarea colectării, procesării, stocării și accesării în siguranță a datelor, inclusiv a datelor de interes public.

2. Politică internă privind securitatea cibernetică a instituției se aplică în cadrul instituției față de:

1) echipamentele (hardware) și produsele de program (software) existente în cadrul fiecărei instituții;

2) sistemele informatice, resursele și sistemele informaționale existente în instituție (în continuare – sisteme), precum și cele aflate la etapa de elaborare, testare și implementare.

3. Realizarea scopului Politicii interne privind securitatea cibernetică a instituției, presupune atingerea următoarelor *obiective*:

1) Respectarea/punerea în aplicare a prevederilor cadrului legislativ-normativ național și internațional, inclusiv a standardelor, în domeniul securității cibernetică;

2) Implementarea procedurilor de securitate cibernetică în scopul respectării Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201 din 28.03.2017;

3) Implementarea măsurilor organizaționale direcționate spre reglementarea internă a procedurilor de securitate cibernetică;

4) Prevenirea accesului neautorizat la sistemele instituției;

5) Garantarea funcționării neîntrerupte și în siguranță a sistemelor instituției;

6) Asigurarea intervenției prompte, eficiente și sistematice la incidentele de securitate cibernetică;

7) Sporirea calificării angajaților instituției în domeniul securității cibernetică;

8) Realizarea măsurilor de evaluare și management a riscurilor cibernetică ale instituției, sporirea nivelului de protecție a sistemelor, hardware și software ale instituției.

4. Scopul securității cibernetică este de a proteja sistemele, echipamentele și produsele de program ale instituției, de a asigura continuitatea activității și de a minimiza daunele aduse instituției prin prevenirea și minimizarea impactului incidentelor de securitate.

## **II. Principiile de organizare internă a managementului de securitate cibernetică**

5. Sistemul de management al securității cibernetică a instituției are la bază următoarele principii:

1) *confidențialitatea* - asigurarea faptului că informația este accesibilă doar persoanelor autorizate. Utilizatorul răspunde personal de confidențialitatea datelor încredințate prin procedurile de acces la sistemele informaționale;

2) *integritatea* – păstrarea acurateții și completitudinii informației, precum și a metodelor de procesare;

3) *disponibilitatea* - asigurarea faptului că utilizatorii autorizați au acces la informație și la resursele asociate atunci când este necesar. Diverse software necesită nivele diferite de disponibilitate în funcție de impactul sau daunele produse ca urmare a nefuncționării corespunzătoare a sistemelor informaționale;

4) *nonrepudierea* - asigurarea faptului că, după emiterea/recepționarea unei informații într-un sistem de comunicații securizat, expeditorul/destinatarul nu poate nega, în mod fals, că a expedit/primit informațiile în cauză.

## **III. Analiza situației și vulnerabilităților**

6. Pentru implementarea politicii interne privind securitatea cibernetică, instituția efectuează anual un audit intern de securitate cibernetică, care cuprinde următoarele chestiuni:

1) Evaluarea vulnerabilităților/riscurilor: se identifică amenințările asupra resurselor și amenințările care trebuie eliminate și/sau care pot fi tolerate, se evaluează vulnerabilitatea față de aceste amenințări și probabilitatea de producere a lor și se estimează impactul potențial; ierarhizarea riscurilor;

2) Identificarea sistemelor, echipamentelor și produselor de program care trebuie protejate și la ce nivel;

3) Mijloacele, prin care urmează a fi implementată securitatea cibernetică;

4) Resursele financiare, umane, sociale etc. necesare pentru întreprinderea măsurilor de securitate cibernetică.

## **IV. Declarația managementului instituției de susținere a scopului și principiilor politicii interne privind securitatea cibernetică a instituției**

7. Conducerea instituției își asumă responsabilitatea pentru organizarea și gestionarea activității privind menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al securității cibernetică.

## **V. Respectarea și implementarea politicii interne privind securitatea cibernetică a instituției**

8. Persoana (subdiviziunea), responsabilă de punerea în aplicare a sistemului de management al securității cibernetică în instituție, întreprinde toate măsurile necesare pentru protecția sistemelor, echipamentelor și produselor de

program împotriva amenințărilor interne sau externe, deliberate sau accidentale, pentru a asigura că:

- 1) informațiile, serviciile și sistemele sunt protejate împotriva accesului neautorizat;
- 2) confidențialitatea informațiilor este păstrată;
- 3) integritatea informațiilor, serviciilor și a sistemelor este păstrată;
- 4) disponibilitatea informațiilor, serviciilor și sistemelor este asigurată atunci când procesele activității o cer;
- 5) cerințele și obiectivele organizaționale sunt îndeplinite;
- 6) cerințele legislative și de reglementare sunt îndeplinite.

9. Prevederile Politicii interne privind securitatea cibernetică a instituției, a Regulamentelor și procedurilor se respectă și se aplică nediscriminatoriu de către toți angajații instituției cărora li s-a autorizat accesul la sistemele, echipamente și produse de program, precum și altor persoane fizice și juridice (consultanți, experți, stagiaari, etc.).

10. Fiecare utilizator autorizat al sistemelor, echipamentelor și produselor de program a Instituției poartă răspundere personală pentru aplicarea întocmai în activitatea sa a regulamentelor și procedurilor de securitate cibernetică în vigoare, elaborate și aprobate, conform standardelor internaționale, legislației naționale speciale și a reglementărilor interne de funcționare. De asemenea, orice utilizator autorizat al sistemelor, echipamentelor și produselor de program are obligația raportării oricărui incident de securitate.

11. Nerespectarea Politicii interne privind securitatea cibernetică a Instituției atrage după sine aplicarea unor măsuri disciplinare, precum și revizuirea drepturilor de acces la informație.

12. Politica internă privind securitatea cibernetică a Instituției este revizuită anual în vederea actualizării și adaptării la noile condiții și cerințe.

**Lista sistemelor informaționale automatizate de stat  
de importanță majoră, pentru aplicarea cerințelor  
de securitate cibernetică avansată**

<b>Nr.</b>	<b>Sistemul Informațional</b>	<b>Posesor</b>	<b>Deținător</b>
1.	SI „Registrul de stat al populației”	Agenția Servicii Publice	Agenția Servicii Publice
2.	SI „Registrul de stat al unităților de drept”	Agenția Servicii Publice	Agenția Servicii Publice
3.	SI „Registrul de stat al transporturilor”	Agenția Servicii Publice	Agenția Servicii Publice
4.	SI „Registrul de stat al conducătorilor de vehicule”	Agenția Servicii Publice	Agenția Servicii Publice
5.	Sistemul Informațional Geografic Național (SIGN)	Agenția Servicii Publice	Agenția Servicii Publice
6.	SI „Cadastrul bunurilor imobile”	Agenția Relații Funciare și Cadastru	Agenția Servicii Publice
7.	SI „Registrul de stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor din localitățile de pe teritoriul Moldovei”	Agenția Relații Funciare și Cadastru	Agenția Servicii Publice
8.	Sistemul Informațional Judiciar	Agenția de administrare a instanțelor judecătorești din subordinea Ministerului Justiției	Agenția de administrare a instanțelor judecătorești din subordinea Ministerului Justiției
9.	Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor	Ministerul Justiției	Agenția pentru Administrarea Instanțelor Judecătorești
10.	Registrul de Stat al Actelor Juridice	Ministerul Justiției	Centrul de Informații Juridice pe lângă Ministerul Justiției
11.	Registrul Garanțiilor Reale Mobiliare	Ministerul Justiției	Centrul de Informații Juridice, pe lângă Ministerul Justiției
12.	Registrul Dosarelor Succesorale și a Testamentelor	Ministerul Justiției	Centrul de Informații Juridice, pe lângă Ministerul Justiției

13.	SIA e-Apostilă	Ministerul Justiției	Ministerul Justiției
14.	SIA "Urmărirea penală: e-Dosar"	Procuratura Generală	Procuratura Generală
15.	SIA Registrul funcției publice și al funcționarilor publici	Cancelaria de Stat	Cancelaria de Stat
16.	Platforma Guvernamentală de Interoperabilitate (MConnect)	Cancelaria de Stat	Centrul de Guvernare Electronică Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
17.	Platforma MCloud	Centrul de Guvernare Electronică	Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
18.	Platforma Guvernamentală de Registre și Acte Permisive (PGRAP)	Centrul de Guvernare Electronică	Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
19.	Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)	Centrul de Guvernare Electronică	Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
20.	Serviciul guvernamental de semnătură electronică (MSign)	Centrul de Guvernare Electronică	Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
21.	Serviciul național de autentificare și acces la serviciile publice electronice (MPass)	Centrul de Guvernare Electronică	Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
22.	Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)	Centrul de Guvernare Electronică	Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
23.	Serviciul guvernamental de notificare (MNotify)	Centrul de Guvernare Electronică	Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
24.	Sistemul de Gestiune a Documentelor și Înregistrărilor Autorităților APC (SIGEDIA)	Centrul de Guvernare Electronică	Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
25.	Portalul guvernamental al serviciilor publice (www.servicii.gov.md)	Centrul de Guvernare Electronică	Î.S. "Centrul de Telecomunicații Speciale" (operator)
26.	Portalul datelor guvernamentale deschise (www.date.gov.md)	Centrul de Guvernare Electronică	Centrul de Guvernare Electronică
27.	SIA Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu

		Caracter Personal	Caracter Personal
28.	SIA de stat în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (SIA RCA Data)	Comisia Națională a Pieței Financiare	Comisia Națională a Pieței Financiare
29.	SIA Registrul Rezervelor Materiale ale Statului	Agenția Rezerve Materiale	Direcția rezerve materiale ale statului – subdiviziune a Agenției Rezerve Materiale
30.	SIA „Registrul de Stat al Achizițiilor Publice”	Agenția Achiziții Publice	Agenția Achiziții Publice
31.	SIA al Biroului Național de Statistică	Biroul Național de Statistică	Biroul Național de Statistică
32.	SIA Registrul Informației Criminalistice și Criminologice	Ministerul Afacerilor Interne	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
33.	SIA e-Cazier	Ministerul Afacerilor Interne	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
34.	SIA Registrul de stat al accidentelor rutiere	Ministerul Afacerilor Interne	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
35.	SIIA “Migrație și azil”	Biroul Migrație și Azil al Ministerului Afacerilor Interne	Biroul Migrație și Azil al Ministerului Afacerilor Interne
36.	SIIA al Poliției de Frontieră (inclusiv Registrul Traversările Frontierei)	Ministerul Afacerilor Interne	Inspectoratul General al Poliției de Frontieră
37.	SIA Registrul de stat al armelor (Modul al Registrului informației criminalistice și criminologice)	Ministerul Afacerilor Interne	Serviciul tehnologii informaționale al Ministerului Afacerilor Interne
38.	SIA Registrul electronic de evidență al contravențiilor și a punctelor de penalizare aplicate (Conturul contravențional)	Ministerul Afacerilor Interne	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
39.	Sistemul automatizat de supraveghere a circulației rutiere „Controlul traficului” (Subsistem al Conturului contravențional)	Ministerul Afacerilor Interne	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
40.	SIA „Registrul dactiloscopic”	Ministerul Afacerilor Interne	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
41.	SI pentru Managementul Integrat al Frontierei de Stat. (Subsistem al Registrului Traversările Frontierei. În	Ministerul Afacerilor Interne	Inspectoratul General al Poliției de Frontieră

	proces de testare.)		
42.	SI privind activitatea specială de investigație. (În proces de testare.)	Ministerul Afacerilor Interne	Inspectoratul General al Poliției
43.	SI privind gestiunea semnalărilor la nivelul Ministerului Afacerilor Interne. (În proces de testare.)	Ministerul Afacerilor Interne	Ministerul Afacerilor Interne
44.	Sistemul Informațional de Management în Educație	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării Administrator – Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicații
45.	Sistemul de personalizare a actelor de studii – SIPAS	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării Administrator – Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicații
46.	Sistemului Informațional Medical Integrat	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
47.	SIA „Asistența Socială”	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Casa Națională de Asigurări Sociale
48.	SIA ”Asigurare obligatorie de asistență medicală”	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Compania Națională de Asigurări în Medicină
49.	SIA „Registrul de stat de gestionare și eliberare a actelor permise”	--	Agenția Servicii Publice
50.	SIA Geoportal INDS	Agencția Relații Funciare și Cadastru	Agencția Relații Funciare și Cadastru